

Instrucciones para el paciente sobre ExamMed

Para una cita programada, recibirá un correo electrónico o mensaje de texto 10 minutos antes de su cita con un enlace para unirse a la visita. **No necesitará un nombre de usuario o contraseña.**

Asegúrese de estar en un lugar tranquilo y privado con una buena conexión a Internet.

Si está usando un iPhone o iPad:

1. Cierre todas las aplicaciones abiertas.
2. Abra el correo electrónico titulado "La oficina de su médico " Notificación de su cita virtual."
3. Haga clic en el enlace **Virtual Exam-Room**.
4. Se le llevará a otra página. Haga clic en el botón verde azulado que dice Únete ahora. Si tiene la opción, ábrala a través de Safari.
5. Seleccione "Permitir" o "Acceder" si aparece una ventana que le pide que permita el acceso a la cámara y al micrófono.
6. Su rostro aparecerá en la esquina superior derecha. Si no lo hace, cierre el proceso y vuelva a intentar de nuevo el proceso para acceder el enlace a **Virtual Exam-Room**.
7. Espere a que su proveedor se una a la cita.

Si está utilizando un teléfono inteligente o tableta Android:

1. Cierre todas las aplicaciones abiertas.
2. Abra el correo electrónico titulado "La oficina de su médico " Notificación de su cita virtual."
3. Haga clic en el enlace **Virtual Exam-Room**.
4. Se le llevará a otra página. NO haga clic en el botón que indica "Unirse" ahora.
5. En su lugar, busque en la parte inferior las opciones de aplicaciones móviles.
6. Complete el Paso 1: Haga clic aquí para descargar la aplicación.
7. Después de descargar la aplicación, regrese a su correo electrónico original, haga clic en el enlace **Virtual Exam-Room**.
8. Ahora vaya al final de la página para el Paso 2: Regrese a esta página y haga clic aquí para unirse a **Exam-Room**.
9. Después de hacer clic en el enlace, se le llevará a **Exam-Room** a través de la aplicación.
10. Seleccione "Permitir" si aparecen ventanas que le piden que permita el acceso a la cámara y al micrófono.
11. Su rostro aparecerá en la esquina superior derecha. Si no lo hace, cierre el proceso y vuelva a intentar el proceso desde el enlace **Virtual Exam-Room**.
12. Espere a que su proveedor se una a la cita.

Si está utilizando una computadora de escritorio o portátil con Windows o Mac:

1. Cierre todas las ventanas y navegadores abiertos.
2. Vaya al navegador Chrome en su computadora portátil. Si no tiene Chrome, primero descárguelo en www.google.com/chrome.
3. Abra en Chrome el correo electrónico titulado "La oficina de su médico " Notificación de su cita virtual"
4. Haga clic en el enlace **Virtual Exam-Room**.
5. Seleccione "Permitir" o Acceder si aparece una ventana que le pide que permita el acceso a la cámara y al micrófono.
6. Su rostro aparecerá en la esquina superior derecha. Si no lo hace, cierre el proceso y vuelva a intentar el proceso desde el enlace **Virtual Exam-Room**.
7. Espere a que su proveedor se una a la cita.

Para realizar una visita de prueba antes de su visita programada, envíe una solicitud a support@exammed.com.

Si tiene algún problema técnico, comuníquese con el Servicio de asistencia de servicios de información del Shepherd Center al 404-603-4357 entre las 6 a.m. y las 8 p.m. entre semana o 6 a.m. y 2 p.m. en los fines de semana.