



## CÓMO HACER UNA DERIVACIÓN DE UN PACIENTE HOSPITALIZADO A SHEPHERD CENTER

En el Shepherd Center, nuestro trabajo en equipo comienza cuando usted nos llama. Nuestro equipo de encargados de casos de acceso puede evaluar a los pacientes en cualquier lugar de los Estados Unidos en un plazo de 24 horas posteriores a la derivación. Nosotros ofrecemos este servicio de forma gratuita y a menudo prestamos servicio como educadores primarios del hospital que deriva y como recurso para los miembros de la familia.

Lo acompañaremos en este proceso con un plan de acción que identifica los siguientes pasos que su familia debe tomar y que son muy importantes.

### COMUNICARSE CON NUESTRO DEPARTAMENTO DE ADMISIÓN

Comuníquese con nuestro Departamento de Admisiones para derivar un paciente con una lesión grave en la médula espinal, lesión cerebral adquirida o diagnóstico neuromuscular.

#### Por teléfono o fax:

1-800-SHEPHERD (800-743-7437) o 404-350-7345 (dentro de la región metropolitana de Atlanta) o por fax 404-603-4504 (lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:30 p.m.).

#### Por correo electrónico:

Escriba a admisiones a [admissions@shepherd.org](mailto:admissions@shepherd.org)

#### En línea:

Realice una derivación para una persona con una lesión nueva o reciente en [shepherd.org/admissions](http://shepherd.org/admissions).

Se le solicitará información básica. Prepárese para responder preguntas relacionadas con:

- La ubicación actual del paciente.
- Posible fecha del traslado.
- La fecha de la lesión o del inicio de la enfermedad del individuo.
- El grado de lesión o tipo de enfermedad.
- Otro historial médico.

- El administrador asignado del caso/encargado de alta del individuo.
- Proveedor del seguro, número de póliza y número de atención al cliente.
- Si no hay cobertura médica disponible, podrá hablar con un asesor financiero.

### PROCESO DE ADMISIÓN

El proceso de admisión incluye la evaluación de las necesidades médicas, clínicas y psicosociales de cada paciente y familia para asegurar el nivel de cuidado más apropiado. El proceso de evaluación inicial puede completarse por teléfono o con un evaluador clínico del Shepherd Center durante una visita a las instalaciones.

### COMPENSACIÓN A LOS TRABAJADORES

Los pacientes que buscan ingresar a Shepherd Center bajo un programa de compensación a los trabajadores y necesitan asistencia o información pueden ponerse en contacto con Julie Leighton al 781-354-5632 o escribiendo a [julie\\_leighton@shepherd.org](mailto:julie_leighton@shepherd.org).

### PATOLOGÍAS TRATADAS EN SHEPHERD CENTER

El Shepherd Center ofrece tratamientos médicos y de rehabilitaciones agudos a pacientes con lesiones nuevas o con enfermedades de inicio reciente con los siguientes diagnósticos:

- Lesión traumática en la médula espinal en pacientes de 12 años en adelante, que haya dado como resultado como resultado paraplejía, tetraplejía, tetraplejía aguda (incluidos pacientes conectados a respirador artificial).
- Lesiones cerebrales adquiridas en pacientes de 12 años en adelante (incluidos pacientes con lesiones cerebrales traumáticas, encefalitis, anoxia,

tumor y derrame cerebral hasta la edad de 65 años) y pacientes semicomatosos o con estado de conciencia mínimo.

- Doble diagnóstico (lesión en la médula espinal y lesión cerebral adquirida).
- Lesión no traumática en la médula espinal, por ejemplo, infarto en la médula espinal, aneurisma.
- Esclerosis múltiple.
- Mielitis transversa.
- Síndrome de Guillain-Barré.
- Tumores medulares.

Complicaciones médicas derivadas de cualquiera de estas afecciones, por ejemplo:

- Escoliosis.
- Complicaciones asociadas con lesiones cerebrales o de médula espinal.
- Heridas/cuidado de la piel.
- Septicemia.
- Infecciones en el tracto urinario.
- Neumonía y otros trastornos pulmonares.
- Síntomas de vejiga neurogénica.
- Columna vertebral inestable (sin neurodéficit).
- Dolores, espasmos y procedimientos restauradores para el mejor funcionamiento de la mano y para el control de la vejiga y los intestinos.

Visite Shepherd Center en línea en [shepherd.org](http://shepherd.org)